

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsgegenstand

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den gesamten Geschäftsverkehr zwischen der Firma Thommytech und dem Vertragspartner (im folgenden „Kunde“ genannt). Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung der allgemeinen Geschäftsbedingungen von Thommytech. Diese gelten auch dann, wenn der Kunde über eigene allgemeine Geschäftsbedingungen verfügt und/oder auf solche hinweist, es sei denn, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden werden schriftlich bei Vertragsabschluss vereinbart.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zwischen Thommytech und dem Kunden zustande, wenn Thommytech den Vertragsabschluss bestätigt (mündlich oder schriftlich, per Telefon, Fax oder E-Mail). Schriftliche Angebote (Brief, E-Mail) seitens Thommytech sind für die Dauer von 14 Tagen seit Aussendung des Angebotes verbindlich. Die Angebote auf der Webseite www.thommytech.de (oder sonstige Internetpräsenzen von Thommytech) sind unverbindlich.

Die Bestellung der Leistungen von Thommytech können persönlich, über die Homepage www.thommytech.de, E-Mail oder telefonisch erfolgen. Thommytech ist berechtigt, das kundenseitige Vertragsangebot. Die Annahme des Vertragsangebotes kann auch durch Erbringung der Leistung, schriftliche oder mündliche Bestätigung durch Thommytech (per Telefon, Fax oder E-Mail) erfolgen. Mit der Annahme des Vertragsangebotes ist der Vertrag zustande gekommen.

2a. Liefervorbehalt

Wir liefern „solange der Vorrat reicht“. Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, werden wir Sie unverzüglich telefonisch oder per E-Mail informieren. Bereits erbrachte Gegenleistungen werden wir Ihnen unverzüglich bar oder per Überweisung erstatten. Eine Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands.

2b. Lieferung

Wir behalten uns die freie Wahl des Versandunternehmens vor.

Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, trägt grundsätzlich der Besteller die Versandkosten. Je nach Versandart errechnen sich die Versandkosten in Abhängigkeit von Größe, Gewicht und Anzahl der Pakete. Mindestens jedoch 6,00€ Versandkostenpauschale.

3. Leistungen

Thommytech ist berechtigt, sich zur Erfüllung ihrer Pflichten der Leistungen Dritter zu bedienen. Bei den von Thommytech erbrachten Serviceleistungen handelt es sich um Dienstverträge nach § 611 ff BGB. Thommytech behält sich bei diesen Verträgen den Rücktritt vom Vertrag vor und kann eine weitere Leistung verweigern, wenn der Kunde seine vertraglichen Mitwirkungspflichten verletzt (z. B. vereinbarte Termine nicht einhält). In diesem Fall ist Thommytech berechtigt, den daraus entstehenden Schaden einschließlich eventueller Mehraufwendungen zu verlangen.

Die Leistung wird von Thommytech am Aufstellungsort des Gerätes erbracht. Die Lauffähigkeit von Hardware und Software sind Voraussetzung für die Erbringung der Leistung. Sollte die Installation nicht möglich sein, (z. B. wegen bereits zuvor defekter Geräte oder Ware oder weil die örtlichen Gegebenheiten nicht den Mindestanforderungen des jeweiligen Geräteherstellers entsprechen), werden die bis dahin erbrachten Leistungen (z.B. Anfahrt, Arbeitszeit) dem Kunden in Rechnung gestellt. Sollten weitere Arbeiten notwendig sein, um für eine erfolgreiche Installation zu sorgen, so werden diese dem Kunden ergänzend in Rechnung gestellt (z. B. mehrere Anfahrten, Systemreparaturen oder Beseitigung von Schadprogrammen). Sind die Arbeiten von Thommytech mangelhaft und sind diese Mängel auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Thommytech oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen zurückzuführen, ist der Kunde berechtigt kostenlose Nachbesserung zu verlangen. Der Ersatzanspruch ist in jedem Fall auf den Zeitwert der Sache begrenzt.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Thommytech hat bei der Lieferung von Ware an den Kunden ihre Leistungspflicht mit der Übergabe der Ware erbracht. Die Gefahr geht auf den Kunden über.

4. Preise

Die schriftlichen (E-Mail oder Brief) Angebote von Thommytech sind 14 Tage gültig. In allen anderen Fällen ist die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Preisliste ausschlaggebend. Hardwarepreise sind Tagespreise und je nach Verfügbarkeit bindend (siehe 2a.)

5. Zahlungspflichten

Zahlungen an Thommytech sind sofort und ohne Abzug fällig, es sei denn, es ist zuvor etwas anderes schriftlich vereinbart worden.

Grundsätzlich ist Barzahlung (EC-Cash gilt als Barzahlung) nach Leistungserbringung vereinbart. Sonderabsprachen müssen im Vorweg schriftlich fixiert werden.

6. Gewährleistung und Haftung

Der Kunde ist verpflichtet, etwaige offensichtliche Mängel innerhalb von 4 Wochen nach Leistungserbringung und nicht offensichtliche Mängel innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungspflicht zu melden und eine Überprüfung und Beseitigung des Mangels zu gestatten. Thommytech haftet nur für Schäden, die auf vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung Thommytech's oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen zurückzuführen sind. Die Haftung ist dabei grundsätzlich auf die Höhe des Auftragswertes begrenzt. Für Datenverluste und/oder -änderungen übernimmt Thommytech keine Haftung. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich regelmäßige Backups (Datensicherungen) seiner Daten zu erstellen, im Besonderen vor einem Systemeingriff.

Für Folgekosten aus Telekommunikationsverträgen (Telefon, DSL, etc...), deren Einrichtung und Installation wird die Haftung seitens Thommytech grundsätzlich ausgeschlossen.

7. Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum der gelieferten Waren verbleibt bei Thommytech bis zur Bezahlung des vollständigen Rechnungsbetrages. Zur Bearbeitung übergebene Geräte, Dinge oder Software geht, bei Nichtabholung nach 3 Monaten ab Rechnungsstellung, in das Eigentum von Thommytech über. Die Entsorgung der Geräte entbindet nicht von der Zahlung des Rechnungsbetrages!

7a. Rückgabebelehrung

Rückgaberecht bei Fernabsatzverträgen: Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt am Tag, nachdem Sie die Ware erhalten haben. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z. B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

thommytech – Thomas Rottstedt
Bahnhofstr. 8
21714 Hammah

Telefon: 04144 2367447
Internet: www.thommytech.de
E-Mail: info@thommytech.de

Nach einer persönlichen Beratung durch Thommytech ist eine Rückgabe ausgeschlossen!

Hammah, den 11.02.2014

Thomas Rottstedt